



FORO ANUAL DE RECURSOS HUMANOS – AMCHAM: APLAUSO

1. Objetivo del reconocimiento APLAUSO del Foro RR. HH. AmCham

APLAUSO es una iniciativa que busca reconocer a las organizaciones participantes del Foro de Recursos Humanos de AmCham que implementan prácticas innovadoras con importante impacto en los colaboradores, la cultura y la estrategia organizacional. Estas prácticas serán compartidas con la comunidad de líderes de recursos humanos para que puedan ser replicadas o generen inspiración. De esta manera el Comité de Recursos Humanos de AmCham se acerca a su propósito: “Contribuir con la transformación de las organizaciones, potenciando a las personas”.

En este sentido, el Comité de Recursos Humanos de AmCham incorporará en el Foro Anual de Recursos Humanos un espacio para “aplaudir” y destacar las prácticas de las empresas alineadas a la temática central del Foro.

Este reconocimiento puede servir como una buena preparación para la postulación al Premio ABE y a la certificación de la Asociación de Buenos Empleadores (ABE), en dónde se evidencian las buenas prácticas que las empresas ejercen con sus colaboradores.

2. Introducción APLAUSO: Reconocimiento Anual Foro RR. HH. AmCham - 2024:

En un contexto cambiante y de disrupción digital, en donde las organizaciones experimentan desafíos a nivel de estructura, talento y nuevas formas de trabajo, los líderes empresariales comienzan a priorizar escenarios de transformación, siendo una de las principales necesidades **la reinención**.

El éxito de los esfuerzos de transformación en las organizaciones depende en gran medida del liderazgo y de la cultura, por lo que es preciso enfocarnos en **gestionar el cambio**, diseñando e implementando un proceso estructurado que resulte en una cultura alineada a los objetivos de negocio capaz de inspirar y movilizar a las personas.

Es por eso que, en tiempos en donde los negocios adoptan cada vez más un enfoque centrado en las personas, y donde la cultura organizacional tiene que acompañar la implementación de las estrategias, el Comité de Recursos Humanos de AmCham **pone en valor las iniciativas de gestión del cambio dentro de las organizaciones peruanas**, reconociendo su esfuerzo y generando una hoja de ruta para todas las organizaciones dispuestas a hacerle frente al cambio constante y continuo.



3. Organizaciones participantes:

Esta iniciativa está dirigida a las organizaciones participantes del Foro de Recursos Humanos de AmCham, legalmente constituidas en el Perú y sujetas tanto a las exigencias laborales que establece la ley.

Las organizaciones deberán enviar su práctica de manera independiente, dentro de los plazos establecidos y completando toda la información requerida como evidencia. Aquellas organizaciones que no cumplan con los plazos u omitan información solicitada, no podrán ser tomadas en cuenta. Las prácticas serán revisadas por un comité alificador independiente. La organización que participe de este reconocimiento, deberá participar por lo menos con la compra de una entrada al **Foro de Recursos Humanos de AmCham 2024**.

Las organizaciones que sean declaradas finalistas deberán cumplir con el proceso de revisión solicitado por el comité calificador, a fin de pasar a la siguiente fase.

4. Tratamiento de la información:

Cabe resaltar que el tratamiento de información de las organizaciones proporcionada para este concurso, será llevado a cabo bajo el principio de confidencialidad en todo momento, siendo revisada únicamente por el comité calificador.

5. Criterios de evaluación:

Todas las iniciativas presentadas, serán evaluadas en función de los siguientes 5 criterios:

1. **Impacto de la práctica en la experiencia del colaborador:** se tomará en cuenta cómo la práctica organizacional ha impactado en indicadores internos vinculados a la experiencia del colaborador, que pudieran ser medidos alrededor del clima organizacional, compromiso, bienestar integral, desarrollo, desempeño, rotación, entre otros.
2. **Impacto de la práctica en la estrategia organizacional y/o resultados del negocio:** se tomará en cuenta cómo la práctica organizacional ha impactado



indicadores del negocio o la misma estrategia organizacional, que pudieran ser medidos a través de indicadores directamente relacionados o con alta contribución a los resultados del negocio.

3. **Impacto de la práctica en la cultura organizacional:** se tomará en cuenta cómo la práctica organizacional ha impactado es coherente con el ADN de la organización, incorporando y reflejando sus elementos culturales como: misión, visión, propósito organizacional y valores; de esta manera se pone en evidencia como la práctica refuerza la interiorización, vivencia y/o sostenibilidad de los elementos culturales.
4. **Presencia de la innovación la práctica:** se tomará en cuenta cómo el diseño y despliegue de la práctica organizacional incorpora elementos de originalidad, creatividad y disrupción en los enfoques y herramientas.

Todos los criterios pesan igual. El Comité calificador utilizará una escala de 1 al 5 para puntuar cada una de las dimensiones, siendo 1 la calificación con la menor incidencia en el factor evaluado y una calificación de 5 para la práctica con mayor incidencia en el factor.

El Comité de evaluación (PwC y miembro del Comité organizador del Foro) definirá cuatro finalistas. La evaluación final para los finalistas será de la siguiente forma: 70% de la evaluación será otorgada por el Comité de evaluación y el 30% restante será otorgado con base a las votaciones que los participantes del Foro asignen mediante un proceso abierto de votación que se realizará durante el Foro. Una vez concluido el proceso de evaluación se determinará la empresa ganadora por categoría.

5. Pasos para participar:

- A. **Inscripción:** Las organizaciones postulantes deberán llenar el formulario de inscripción confirmando su participación.
- B. **Envío de información:** Las organizaciones que hayan confirmado su participación recibirán un formulario online en el que deberán completar la información detallada sobre la iniciativa que están postulando de acuerdo a la categoría elegida.
- C. **Envío de un video** de una duración de 2 min, en dónde se muestre de manera gráfica un resumen de la práctica nominada. Es necesario que el contenido del video evidencie de manera resumida el desarrollo de los criterios de evaluación.



Este video será mostrado el día 27 de junio en el Foro de Recursos Humanos de AmCham y la audiencia tendrá la oportunidad de votar por la mejor idea o práctica

D. Comunicación de resultados: Los resultados serán compartidos con las organizaciones ganadoras en cada categoría el día 28 de Junio en el Foro de Recursos Humanos de AmCham

E. Ceremonia de reconocimiento: La organización con la mejor practica serán reconocidas en el Foro de Recursos Humanos organizado por AmCham.

6. Sobre PwC:

Nuestro propósito es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes.

Somos una red de firmas presente en 156 países con más de 295,000 personas comprometidas con entregar calidad en los servicios de auditoría, impuestos y consultoría de negocios. En Perú, contamos con 100 años y 1,400 profesionales trabajando con los grupos y empresas líderes del país, ofreciéndoles soluciones a la medida de sus necesidades.

7. Experiencia:

PwC cuenta con amplia experiencia en el mercado local e internacional, acompañando a organizaciones de diversos sectores e industrias en la gestión del cambio para la transformación de su cultura organizacional, generando valor a través de enfoques innovadores y metodologías comprobadas alineadas a los objetivos organizacionales

Formulario de recojo de información:

1. Información sobre la empresa y sus representantes (incluye datos estadísticos)
2. Nombre de la práctica
3. Objetivo de la práctica
4. Alcance de la práctica
5. Impacto de la práctica en la experiencia del colaborador



6. Impacto de la práctica en la estrategia organizacional y/o resultados del negocio
7. Impacto de la práctica en la cultura organizacional
8. Presencia de la innovación la práctica